

METODOLOGIE

Privind stabilirea duratei de completare a formularelor electronice disponibile la nivelul Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte Mehedinți

Având în vedere METODOLOGIA de calcul a duratei de completare a unui formular, în format electronic, la nivelul structurilor Ministerului Afacerilor Interne, aprobată de Ordinul nr. 136/2016, la nivelul Serviciului Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte au fost stabilite următoarele:

1. Prezenta METODOLOGIE se aplică formularelor electronice reprezentând formulare standard, tipizate, disponibile în format editabil, puse la dispoziția cetățenilor pentru completare cu informații exacte și obiective, necesare stabilirii unor situații de fapt și legale în legătură cu serviciul public solicitat. Formularele electronice care fac obiectul prezentului ghid sunt disponibile pe pagina de internet a Instituției Prefectului Județul Mehedinți <https://mh.prefectura.mai.gov.ro>, a Direcției Generale de Pașapoarte www.pasapoarte.mai.gov.ro precum și pe punctul de contact unic (PCUe), prin platforma www.edirect.e-guvernare.ro
2. La nivelul Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte Mehedinți sunt disponibile următoarele formulare:
 - FORMULAR CERERE – ISTORIC PAȘAPOARTE
 - FORMULAR CERERE – LIBERĂ CIRCULAȚIE
3. Durata de completare a formularelor menționate la punctul 2, a fost stabilită estimativ, prin eșantionarea internă, urmată de cronometrarea completării formularului de către personalul desemnat din cadrul Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte Mehedinți, și calcularea unei durate medii de completare.
4. Pentru eșantionarea grupului țintă s-a avut în vedere, pe cât posibil, ca structura acestuia să fie alcătuită, în majoritate, din persoane cu capacitate și diligență la nivel mediu, fără a urmări criteriile legate de atribuțiile curente de la locul de muncă ori de abilitățile de utilizare a echipamentelor electronice.
5. Ca urmare a desfășurării operațiunilor descrise anterior, la nivelul Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte Mehedinți au fost stabiliți următorii timpi medii de completare:
 - FORMULAR CERERE – ISTORIC PAȘAPOARTE – timp mediu afișat 4 minute
 - FORMULAR CERERE – LIBERĂ CIRCULAȚIE – timp mediu afișat 4 minute