

ROMÂNIA



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL MEHEDINȚI

Se aprobă,
PREFECT
PAVEL CRISTINEL

AVIZAT,
Subprefect
Octavian Tutu



NOTĂ-RAPORT

OBIECT

Adoptare măsuri preventive pentru protejarea personalului împotriva infectării cu virusul CoVID-19.

ACTIUNI : desfășurarea activității de relații cu publicul , audiențe , consilierea cetățenilor;

ANALIZA

Unele dintre activitățile organizate și desfășurate la nivelul instituției noastre presupun relațiile directe cu cetățenii și reprezentanții altor instituții sau autorități .

În contextul măsurilor de reducere și prevenire a riscului de transmitere a infecțiilor cu noul coronavirus , în perioada până la revenirea la starea de normalitate , pentru asigurarea dreptului tuturor cetățenilor la petiționare și în același timp ținând seama de toate aspectele privind protejarea propriilor angajați se impun luarea unor măsuri de securitate.

MĂSURA

În vederea prevenirii și limitării efectelor infectării cu **COVID-19** , în perioada imediat încetării stării de urgență se impun luarea următoarelor măsuri și respectarea acestora cu strictețe :

1. Activitatea de audiențe

Activitatea de primire a cetățenilor în audiență se va desfășura numai pentru cazuri cu caracter deosebit raportat la situația prezentată de solicitant.

Solicitantul se poate adresa instituției on-line cu formular de audiențe completat, pe care îl va putea descărca de pe site-ul instituției, accesând www.mh.prefectura.mai.gov.ro, **secțiunea Contact – audiente**, telefonic sau direct de la intrarea instituției - poarta C, în spațiu special amenajat cu acest scop.

Formularul va fi completat și ulterior transmis prin poștă pe adresa instituției: str. Traian, nr.89, Drobeta Turnu Severin.

Audiențele aprobate ca excepționale se vor desfășura la sediul instituției – sala sedință parter.

Audienta se va limita la un interval de maxim 15 minute.

Persoanele ce participă la audiență vor trebui să poarte obligatoriu echipament de protecție: mască și mănuși, în caz contrar nu poate fi primit în audiență.

Spațiul în care se desfășoară audiențele se va dezinfecta conform procedurilor de prevenire a infecțiilor cu COVID 19.

2. Activitatea de primire a petitiilor

Activitatea de primire a petitiilor va fi asigurată prin intermediul trimiterilor poștale, pe e-mail la adresa relatii@prefecturamehedinti.ro sau on-line, accesând www.mh.prefectura.mai.gov.ro, formularul existent la **secțiunea –Contact-Petitii**, pentru evitarea primirii petitiilor direct de la cetățeni sau întocmirea acestora la sediul instituției.

Toate petitiile primite sub aceste forme vor fi direcționate persoanelor abilitate să răspundă cetățenilor și se vor soluționa în termenul legal.

Aceste activități se vor realiza exclusiv prin mijloace indirecte de comunicare respectiv serviciu de curierat, poștă sau electronic.

3. Activitatea de consiliere a cetățenilor

Aceasta activitate se va realiza exclusiv prin intermediul liniei telefonice : 0252/311216 sau 0252/311217.

În cazuri cu totul excepționale dispuse de conducerea instituției aceasta consiliere se va realiza numai la sala sedință –parter fara ca cetățenii să se deplaseze la birourile de lucru ale angajaților.

Aceștia vor trebui să poarte obligatoriu echipament de protecție: mască și mănuși, în caz contrar nu pot fi primiți în instituție.

Sef Serviciu
Manolea Elena

